

Geachte klant,

„We Meet Our Customers' Challenge“ is één van de voornaamste waarden binnen onze onderneming. In essentie beschrijft deze waarde de bijzondere vaardigheden, de bereidwilligheid en het engagement van ons personeel. Bij de evaluatie of we al dan niet succesvol zijn, staat één ding duidelijk voorop: de tevredenheid van onze klanten. Hoe heeft u BELFOR bij onze laatste interventie bij u ervaren? We zouden het zeer op prijs stellen als u ons door middel van deze vragenlijst hierop zou willen antwoorden. Zo helpt u ons bij het bereiken van ons doel; het beste reconditioneringsbedrijf ter wereld worden en onze werking voortdurend verder optimaliseren.

Zou u de vriendelijkheid willen hebben ons de ingevulde vragenlijst in bijgevoegde gefrankeerde envelop terug te sturen? Met dank voor uw medewerking en uw vertrouwen.

Met vriendelijke groeten
het BELFOR-team

Gegevens over het schadegeval:

PRODUCTIEHAL

Het getroffen risico (bijvoorbeeld woning, productiehal, winkelruimte e.d.)

BRAND met enorme

ROETA FZETTING

Oorzaak (bijv. brand, overstroming,...) en gevolgen van de schade (bijv. roetaanslag, machineschade, gegevensverlies, schade aan documenten enz.)

Frank MADELIN

Projectmanager Belfor - Contactpersoon bij de klant

PMO 1120 360

Projectnummer Belfor

Gelieve hierna uw tevredenheid m.b.t. volgende onderwerpen aan te duiden:

Hoe tevreden bent u over

1.	zeer ontevreden	zeer tevreden
onze reactiesnelheid na de eerste schademelding?	0 20 40 60 80 100	
2.	zeer ontevreden	zeer tevreden
de persoonlijke inzet en professionaliteit van onze medewerkers om de schade zo snel mogelijk te herstellen?	0 20 40 60 80 100	
3.	zeer ontevreden	zeer tevreden
de kwaliteit van onze dienstverlening?	0 20 40 60 80 100	
4.	zeer ontevreden	zeer tevreden
het nakomen van de planning en het bereiken van het doel van het project?	0 20 40 60 80 100	
5.	zeer ontevreden	zeer tevreden
onze verslaggeving m.b.t. de schade (offerte, factuur)?	0 20 40 60 80 100	
6.	zeer ontevreden	zeer tevreden
gedrag en voorkomen van onze medewerkers?	0 20 40 60 80 100	
7.	zeer ontevreden	zeer tevreden
het rekening houden met uw persoonlijke behoeften bij de schade-afwikkeling?	0 20 40 60 80 100	
8.	zeer ontevreden	zeer tevreden
de communicatie en samenwerking met ons tijdens de uitvoering van het project?	0 20 40 60 80 100	
9.	zeer ontevreden	zeer tevreden
de uitwisseling van informatie met ons bedrijf in het algemeen?	0 20 40 60 80 100	
10.	zeer ontevreden	zeer tevreden
de werkomschrijving die u van BELFOR heeft gekregen?	0 20 40 60 80 100	

Dit aspect is voor mij

onbelangrijk	zeer belangrijk
0 20 40 60 80 100	
onbelangrijk	zeer belangrijk
0 20 40 60 80 100	
onbelangrijk	zeer belangrijk
0 20 40 60 80 100	
onbelangrijk	zeer belangrijk
0 20 40 60 80 100	
onbelangrijk	zeer belangrijk
0 20 40 60 80 100	
onbelangrijk	zeer belangrijk
0 20 40 60 80 100	
onbelangrijk	zeer belangrijk
0 20 40 60 80 100	
onbelangrijk	zeer belangrijk
0 20 40 60 80 100	

zeer slecht	zeer goed
0 20 40 60 80 100	

In hoeverre hebben we aan uw verwachtingen voldaan (eindresultaat)?

Heeft u wensen, commentaar of suggesties aan ons?

WEMA nv
De Arend 14
B-8210 ZEDELGEM
☎ +32 50 50.20.37 - Fax +32 50 38 91 39
www.wema.be - info@wema.be

Vragenlijst voor klanten van BELFOR

Gelieve volgende vragen met ja of nee te beantwoorden:

Zou u ons aan anderen aanbevelen?

nee

Indien u een dergelijke dienstverlening opnieuw mocht nodig hebben, zou u ons dan nogmaals de opdracht toevertrouwen?

nee

Mogen we uw naam als referentie gebruiken?

nee

In welke diensten van BELFOR bent u vooral geïnteresseerd?

Waarover wil u graag meer weten?

(a.u.b. aankruisen)

- De onderneming
- Sanering van gebouwen en/of inhoud
- Ontvochtiging van gebouwen
- Reconditionering van machines
- Reconditionering van elektronische en elektrische installaties
- Redden van gegevens/documenten
- BELFOR-noodhulpprogramma RED ALERT®
- BELFOR-News

Ik wens een persoonlijk gesprek

Filip DE SMEDT

Naam

WEMA NV Directeur HR, Beeld &

Bedrijfsnaam

Functie

DE AREND 14 Corporate Affairs

Straat

BE 8210 ZEDELGEM

Postcode/Plaats

E-mail

050/502049

filip.de.smedt@wema.be

Telefoon

Fax



BELFOR-Recontec
(Belgium) nv/sa
Molenberglei 5
BE-2627 Schelle

BELFOR (●)