

Geachte klant,

„We Meet Our Customers' Challenge“ is één van de voornaamste waarden binnen onze onderneming. In essentie beschrijft deze waarde de bijzondere vaardigheden, de bereidwilligheid en het engagement van ons personeel. Bij de evaluatie of we al dan niet succesvol zijn, staat één ding duidelijk voorop: de tevredenheid van onze klanten. Hoe heeft u BELFOR bij onze laatste interventie bij u ervaren? We zouden het zeer op prijs stellen als u ons door middel van deze vragenlijst hierop zou willen antwoorden. Zo helpt u ons bij het bereiken van ons doel; het beste reconditioneringsbedrijf ter wereld worden en onze werking voortdurend verder optimaliseren.

Zou u de vriendelijkheid willen hebben ons de ingevulde vragenlijst in bijgevoegde gefrankeerde envelop terug te sturen? Met dank voor uw medewerking en uw vertrouwen.

Met vriendelijke groeten
het BELFOR-team

Gegevens over het schadegeval:

Het getroffen risico (bijvoorbeeld woning, productiehal, winkelruimte e.d.)

STATIONSGEBOUW HERENTALS

Oorzaak (bijv. brand, overstroming,...) en gevolgen van de schade (bijv. roetaanslag, machineschade, gegevensverlies, schade aan documenten enz.)

BRAND - BRAND & ROOKSCHADE

Projectmanager Belfor - Contactpersoon bij de klant

PM01090381

Projectnummer Belfor

Gelieve hierna uw tevredenheid m.b.t. volgende onderwerpen aan te duiden:

Hoe tevreden bent u over

| | | |
|--|-------------------|---------------|
| 1. | zeer ontevreden | zeer tevreden |
| onze reactiesnelheid na de eerste schademelding? | 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| 2. | zeer ontevreden | zeer tevreden |
| de persoonlijke inzet en professionaliteit van onze medewerkers om de schade zo snel mogelijk te herstellen? | 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| 3. | zeer ontevreden | zeer tevreden |
| de kwaliteit van onze dienstverlening? | 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| 4. | zeer ontevreden | zeer tevreden |
| het nakomen van de planning en het bereiken van het doel van het project? | 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| 5. | zeer ontevreden | zeer tevreden |
| onze verslaggeving m.b.t. de schade (offerte, factuur)? | 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| 6. | zeer ontevreden | zeer tevreden |
| gedrag en voorkomen van onze medewerkers? | 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| 7. | zeer ontevreden | zeer tevreden |
| het rekening houden met uw persoonlijke behoeften bij de schade-afwikkeling? | 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| 8. | zeer ontevreden | zeer tevreden |
| de communicatie en samenwerking met ons tijdens de uitvoering van het project? | 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| 9. | zeer ontevreden | zeer tevreden |
| de uitwisseling van informatie met ons bedrijf in het algemeen? | 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| 10. | zeer ontevreden | zeer tevreden |
| de werkschrijving die u van BELFOR heeft gekregen? | 0 20 40 60 80 100 | 100 |

Dit aspect is voor mij

| | |
|-------------------|-----------------|
| onbelangrijk | zeer belangrijk |
| 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| onbelangrijk | zeer belangrijk |
| 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| onbelangrijk | zeer belangrijk |
| 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| onbelangrijk | zeer belangrijk |
| 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| onbelangrijk | zeer belangrijk |
| 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| onbelangrijk | zeer belangrijk |
| 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| onbelangrijk | zeer belangrijk |
| 0 20 40 60 80 100 | 100 |
| onbelangrijk | zeer belangrijk |
| 0 20 40 60 80 100 | 100 |

| | |
|-------------------|-----------|
| zeer slecht | zeer goed |
| 0 20 40 60 80 100 | 100 |

In hoeverre hebben we aan uw verwachtingen voldaan (eindresultaat)?

Heeft u wensen, commentaar of suggesties aan ons?

Nihil

Gelieve volgende vragen met ja of nee te beantwoorden:

Zou u ons aan anderen aanbevelen? ja nee

Indien u een dergelijke dienstverlening opnieuw mocht nodig hebben, zou u ons dan nogmaals de opdracht toevertrouwen? ja nee

Mogen we uw naam als referentie gebruiken? ja nee

In welke diensten van BELFOR bent u vooral geïnteresseerd?

Waarover wilt u graag meer weten?

(a.u.b. aankruisen)

- De onderneming
- Sanering van gebouwen en/of inhoud
- Ontvochtiging van gebouwen
- Reconditionering van machines
- Reconditionering van elektronische en elektrische installaties
- Redden van gegevens/documenten
- BELFOR-noodhulpprogramma RED ALERT®
- BELFOR-News

- Ik wens een persoonlijk gesprek

VERBIST HENRI

Naam

INFABEL NV, ING

Bedrijfsnaam

Functie

KONINGIN ASTRID PLEIN, 27

Straat

2018 ANTWERPEN

Postcode/Plaats

E-mail

03/204.27.11 03/204.27.37

Telefoon

Fax

henri.verbist@infabel.be

Vragenlijst voor klanten van BELFOR



BELFOR-Recontec
(Belgium) nv/sa
Molenberglei 5
BE-2627 Schelle

BELFOR