

Klantentevredenheid / Opleveringsverklaring



Geachte klant,
"Op ons kan gerekend worden" is één van de voornaamste waarden binnen onze onderneming. In essentie beschrijft deze waarde de bijzondere vaardigheden, de bereidwilligheid en het engagement van ons personeel. Bij de evaluatie of we al dan niet succesvol zijn, staat één ding duidelijk voorop: de tevredenheid van onze klanten. Hoe heeft u BELFOR bij onze laatste interventie bij u ervaren? We zouden het zeer op prijs stellen als u ons door middel van deze vragenlijst hierop zou willen antwoorden. Zo helpt u ons bij het bereiken van ons doel; het beste reconditioneringsbedrijf ter wereld worden en onze werking voortdurend verder optimaliseren.

Met vriendelijke groeten
het BELFOR-team

Graag vernamen wij wat uw mening is ten aanzien van onze service		ZEER GOED	GOED	MATIG	ZWAK
1	Onze reactiesnelheid na de eerste schademelding	X			
2	Het gedrag en voorkomen van onze medewerkers	X			
3	De kwaliteit van de uitgevoerde werken	X			
4	De communicatie en samenwerking met ons tijdens de uitvoering van het project	X			
5	Het nakomen van de planning en het bereiken van het doel van het project	X			
Welke algemene score geeft u ons op een schaal van 1 – 10					10
Mogen we uw naam als referentie gebruiken?				Ja	Nee
Mogen we deze gegevens publiceren?				Ja	Nee

Opmerkingen / aandachtspunten voor ons als uitvoerder:

Perfekte service!

Hierbij verklaart ondergetekende dat de saneringswerkzaamheden volgens de afspraken zijn uitgevoerd. Voor akkoord:

Datum: 8/2/2016	 Handtekening Klant:	Autobedrijf Y. & N. CLAESSENS bvba Boomjesteenweg 67 B 2610 WILRIJK RPR Antwerpen 0454.073.727
Project: Claessens		
Naam Klant: Autobedrijf Claessens		

Wijzigingsdatum: 16/04/2014 | Proceseigenaar: HSE Coörd. | Doc.nr.: 508 | Pag.: 1 van 1



Algehele brand- en/of waterschadesanering - Decontaminatie- en ontmantelingswerken - Droogtechnieken
Assainissement après incendie et/ou dégât des eaux - Décontamination et démantèlement - Techniques d'assèchement
Technische reconditionering na brand- en/of waterschade - Data-Recovery
Reconditionnement technique après incendie et/ou dégât des eaux - Récupération de données

BNP: BE58 0016 0246 7379(BIC: GEBABEBB) - KBC: BE64 4062 0901 0152(BIC: KREDBEBB)
BTW BE 0445.743.902 RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen - Registratienr.03.28.01