DANNI A SEGUITO DI INONDAZIONI DI AMPIE SUPERFICI

HILTON INTERNATIONAL HOTEL

PRONTI PER NUOVI OSPITI?

Oltre al pianterreno imponente dell'Hotel, aperto agli ospiti, con i suoi pavimenti in marmo e colonne, l'hotel possiede anche un piano interrato, in cui sono situati i locali tecnici che erano allagati da diversi giorni:

- Cucina
- Dispensa
- Lavanderia
- Locali caldaia e pompe
- Locale trasformatore e impianti di climatizzazione
- Tre veicoli parcheggiati nel garage sotterraneo
- Sono state pulite 270 camere e 16 vani ascensore
- 274 dispositivi di deumidificazione utilizzati

OLTRE 100 COLLABORATORI HANNO DATO IL LORO AIUTO, TRA CUI

CUOCHI, MACELLAI, CAMERIERE AI PIANI E ADDETTI ALLA PULIZIA ESTERNA

PRONTO INTERVENTO

Sicuramente ricorderete le cronache televisive dell'estate del 2002, quando l'Europa fu colpita da una delle più gravi inondazioni da oltre 200 anni. A molte città dell'intera Europa centrale sono stati arrecati enormi danni e si verificarono molti decessi. La Repubblica Ceca, in particolare la capitale storica, Praga, era una delle regioni più colpite. Piogge torrenziali avevano fatto salire la Moldava, nella zona di Praga, al livello massimo dal 1980. Il comune ha dovuto evacuare oltre 50'000 persone dalle loro abitazioni.

BELFOR ha incaricato un team di 500 persone per affrontare le conseguenze dell'allagamento di ampie superfici. Tale team ha assistito, tra l'altro, anche numerose imprese multinazionali, che avevano subito perdite ingenti. Infatti BELFOR ha lavorato, ad esempio, presso un grande produttore di orologi e in una fabbrica di carta, in stamperie e per un produttore di attrezzi CNC. Anche un fornitore di servizi di gestione sinistri internazionale, Crawford & Company, ci ha chiesto aiuto. La sede nel Regno Unito di questa azienda era stata incaricata della gestione dei sinistri dell'hotel Hilton di Praga, che aveva subito danni consistenti.

Crawford & Company si è rivolta direttamente a BELFOR, poiché era chiaro che con un evento di queste dimensioni non ci sarebbero state sufficenti risorse per una gestione professionale del sinistro. BELFOR UK mandò a Praga, in qualità di capoprogetto, Allan Jones Responsabile del centro operativo di Portsmouth. Egli trascorse i quattro mesi successivi a ripulire l'Hilton di Praga con interventi di disinfezione e deumidificazione. L'Hilton è un albergo a cinque stelle con 788 posti letti ed è il più grande dei numerosi hotel internazionali situati lungo la Moldava a Praga. Tutti questi hotel hanno subito gravi danni da inondazione, quando il fiume salì di quasi otto metri dopo le forti piogge.

RIAPERTURA SOLO SEI SETTIMANE DOPO L'ALLAGAMENTO **DELL'HOTEL PIÙ COLPITO**

Quando Allan Jones arrivò in hotel una settimana dopo l'inondazione, l'area della Reception al pianterreno, il piano interrato e il parcheggio sotterraneo dell'Hilton erano coperti da 13 centimetri di fango e melma del fiume vicino, in cui erano presenti anche acque reflue. Nel piano interrato erano situati anche il Casinò e le sale conferenze. L'area congressuale con 1'500 posti a sedere doveva ospitare l'ufficio stampa americano durante il 16° vertice NATO. Presto capi di stato da tutte le parti del mondo sarebbero arrivati in città. BELFOR sarebbe riuscita a risanare l'hotel puntualmente?
Oltre ai collaboratori locali cechi di BELFOR, su incarico della direzione, oltre 100 dipendenti alberghieri, tra cui cuochi, macellai e cameriere ai piani, hanno partecipato agli interventi di pulizia, sotto la vigilanza di BELFOR . Anche i propri addetti alle pulizie esterni dell'hotel sono stati coinvolti e questa volta dovevano affrontare un genere di pulizia molto diversa!

IL PROCESSO DI PULIZIA INIZIA CON L'ELIMINAZIONE DEI FANGHI

Inizialmente Allan Jones dovette occuparsi di eliminare il fango dall'albergo. BELFOR trovò una soluzione innovativa per questo difficile problema. Il fango è stato lavato via utilizzando le manichette antincendio dell'hotel stesso e ripulendo accuratamente l'edificio. La forza dell'inondazione aveva sbattuto il mobilio delle singole stanze alla rinfusa, tanto che in alcuni casi aveva persino bloccato le porte. Poiché molti oggetti di importanza critica per l'igiene sono stati esposti per un periodo prolungato al fango, Allan dovette ordinare alla direzione alberghiera di smaltire tali oggetti.

Oltre alle attrezzature da cucina (pentole, padelle, stoviglie, piatti di lavoro, forni, frigoriferi) è andata persa anche tutta la biancheria (tutte le lenzuola, asciugamani, tovaglie, tovaglioli, lavatrici industriali ed asciugatrici). Le macchine indicate erano talmente grandi che è stato necessario sollevarle con una gru dalle finestre laterali.

DISINFEZIONE DELL' AREA LOTTA AI BATTERI

Dopo la rimozione del fango è stato necessario disinfettare l'intera area per neutralizzare tutti i batteri e per assicurare la massima sicurezza sul lavoro. Successivamente fu eseguita una pulizia accurata. Tutti i settori interessati sono stati lavati con acqua da BELFOR e disinfettati con prodotti chimici. Dopo la conclusione dei lavori le imprese edili potranno iniziare la sostituzione di piastrelle, pareti, soffitti e porte. Seguendo il suggerimento di BELFOR, sono stati rimossi tutte le toilette e i lavandini e i locali sono stati puliti accuratamente prima delle nuove installazioni e trattati in un bagno ad immersione con prodotti chimici. Pertanto questi elementi non sono stati sostituiti completamente, come avevano proposto i consulenti del governo ceco. In aggiunta era stata necessaria anche la disinfezione dell'intera area, per escludere la contaminazione crociata. Alla fine dei lavori di pulizia era previsto un lavaggio intensivo manuale delle aree critiche per l'igiene, incluse la cucina e tutte le aree accessibili agli ospiti. Dopo la pulizia erano previsti lavori di deumidificazione in una misura mai contemplata prima.

Durante questo intero processo un tecnico era impegnato soltanto a sorvegliare il processo di deumidificazione. Questo aspetto era particolarmente importante nella sala dei congressi e nell'atrio a causa della pannellatura di ciliegio. La pannellatura era stata infatti rimossa, tuttavia è stato necessario deumidificare in modo che il legno nuovo da applicare non venisse deformato. BELFOR adattò tre livelli di intensificazione e il processo di deumidificazione con i consulenti del comune di Praga. Questi uffici dovevano concedere i permessi di lavoro e vigilare i lavori di rimozione in tutta la città. L'amministrazione aveva stabilito vincoli ben precisi, per garantire un'altissima qualità dei lavori. L'Hotel Hilton ha ricevuto il certificato di igiene e sanità pubblica necessario al primo tentativo.