

**Data: febbraio 2008**  
**Cliente: DESPAR - Gruppo CEDA**  
**Località: Modena**  
**Sinistro: Incendio**

## Introduzione

E' la notte del 23 febbraio quando il supermercato DESPAR di Sorbara viene devastato da un incendio. I locali vengono posti sotto sequestro per i dovuti accertamenti, viene infatti confermata l'origine dolosa del sinistro.

Il cliente richiede direttamente il nostro intervento il giorno stesso del sinistro, ma potremo eseguire il sopralluogo soltanto il 28 febbraio, subito dopo il dissequestro dei locali.

## I danni

Alcune attrezzature ed arredi sono irrimediabilmente danneggiati, fumo e particolato hanno contaminato ogni cosa e l'acqua di spegnimento utilizzata dai pompieri ristagna ovunque.

La direzione del supermercato ha le idee molto chiare: il supermercato deve essere ripristinato il più rapidamente possibile. Bisogna riaprire entro Pasqua.

## L'intervento

E' necessario operare contemporaneamente su più fronti:

- salvare la merce deperibile e posizionarla, raggruppata per tipologie, in cassoni a tenuta stagna.
- rimuovere e sgomberare le aree ripristinate dai residui dell'incendio
- iniziare, ove già possibile, le operazioni di decontaminazione.



*Alcune immagini dei danni causati dall'incendio all'interno del supermercato*

**1 marzo 2008:** iniziamo l'intervento.

Il supermercato viene subito svuotato da merci e residui dell'incendio. Procediamo con lo smontaggio, decontaminazione e rimontaggio delle scaffalature e la decontaminazione dei banchi frigo.

**Sabato 8 marzo:** iniziamo ad operare sul fabbricato e più precisamente nell'area espositiva. E' necessario decontaminare per poi ripristinare mediante tinteggiatura. L'ultima fase dell'intervento prevede la decontaminazione dei locali magazzino nei quali è stato riscontrato un livello di contaminazione lieve.

**14 marzo 2008:** riconsegnamo il punto vendita al Cliente per il riallestimento.

**19 marzo 2008:** il supermercato riapre.



L'aspetto delle scaffalature subito dopo il sinistro ed al termine dell'intervento di decontaminazione

**7 aprile 2008** - così ci scrive la Direzione:

*"Spett.le Belfor Srl,  
la presente per comunicarVi la nostra soddisfazione relativamente all'esito del vostro intervento di bonifica post incendio del Despar di Sorbara. **In poco più di 2 settimane, grazie anche all'intervento dei vostri tecnici specializzati Despar è riuscita a raggiungere l'obiettivo di riaprire il supermercato per le festività pasquali, contribuendo a rendere un po' meno amaro il triste episodio del 24 febbraio scorso. Ringraziandovi ancora per la professionalità e serietà dimostrata, porgo distinti saluti.***

Gruppo CEDA Spa



Le attrezzature del reparto macelleria ed alcuni banchi frigo al termine dell'intervento