



### การกลับมาดำเนิน ธุรกิจใหม่อีกครั้ง

ขั้นตอนสำคัญในการเริ่ม  
และปฏิบัติ หลังการปิดพื้นที่  
เนื่องจาก COVID-19



**BELFOR** เสนอการแนวทางแก้ไขปัญหาที่สมบูรณ์  
ตอนนี้รัฐบาลได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผ่อน  
คลายมาตรการล็อกดาวน์ และธุรกิจต่างๆ กำลังจะ  
กลับมาเปิดให้บริการอีกครั้ง ตั้งแต่การตรวจสอบ  
ความปลอดภัยไปจนถึงการหยุดชะงักของการขนส่ง  
สินค้า และมาตรการด้านความปลอดภัยไปจนถึงการ  
จัดการพนักงาน ดังนั้น การกลับมาเปิดให้บริการทาง  
ธุรกิจจึงเป็นมากกว่าเพียงแค่การกลับมาดำเนินธุรกิจ  
ใหม่อีกครั้ง ในบทความนี้เราสามารถช่วยคุณเริ่ม  
ต้นได้ ก่อนอื่นในขณะที่คุณเตรียมที่จะเปิดสถานที่  
ทำงานและกลับมาให้บริการอีกครั้ง เพื่อให้การดำเนิน  
งานเป็นไปอย่างรวดเร็ว คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎและ  
คำแนะนำของรัฐบาลสำหรับการเว้นระยะห่าง, การ  
ใช้ PPE, และการดูแลสุขอนามัยที่ต่อเนื่อง  
**ก่อนที่คุณจะเริ่มการทำงาน:**

- ตรวจสอบบริเวณรอบๆ สถานที่ทำงานในกรณีที่มีผู้  
บุกรุกเข้ามาทั้งเศษขยะหรือขยะที่ไม่พึงประสงค์  
อื่นๆ ไว้ และตรวจสอบสัญญาณของการพยายาม  
บุกรุกหรือการบุกรุกเข้ามาจัดแจง จัดระเบียบเพื่อล้าง  
เศษซากและซ่อมแซมสัญญาณความเสียหายใดๆ  
ที่เกิดขึ้น
- ตรวจสอบว่ารั้วและประตูยังคงล็อกอยู่ในสภาพที่ดี  
และไม่แสดงให้เห็นว่ามีการเสียหายหรือการล่ม  
สลาย
- ตรวจสอบสัญญาณเตือนภัยและสัญญาณเตือนไฟ  
ไหมว่ายังคงใช้งานได้อยู่ รวมถึงส่วนประกอบ  
ทั้งหมดยังคงใช้งานได้โดยไม่มีข้อผิดพลาดเช่นกัน  
- ควรตรวจสอบว่าระบบแจ้งเหตุทางไกลยังคง  
ทำงานปกติ

- ดำเนินการทดสอบระบบความปลอดภัยต่างๆ หลัง  
จากการเปิดอาคารสำนักงาน เพื่อให้แน่ใจว่าระบบ  
ต่างๆ นั้นทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟฉุกเฉิน, ทางหนีไฟ, และ  
เครื่องดับเพลิงนั้นใช้งานได้และไม่มีสิ่งกีดขวางใดๆ  
ในบริเวณนั้น
- ตรวจสอบกล้องวงจรปิดว่ายังทำงานอยู่หรือไม่ –  
ตรวจสอบเทปบันทึกความปลอดภัย ว่ามีกิจกรรมที่  
ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้นนอกสถานที่ของคุณ หรือมี  
การบุกรุกใดๆ เกิดขึ้นบนสถานที่ทำงานของคุณใน  
ช่วงที่ปิดกิจการหรือไม่
- ตรวจสอบระบบสปริงเกอร์, บัมพ์น้ำดับเพลิง, การดับ  
เพลิงด้วยวิธีการอื่นๆ นั้นยังใช้งานได้ปกติ หรือ  
หากมีการเลิกใช้งานในช่วงที่ปิดกิจการ ควรให้  
ผู้รับเหมาเข้ามาทดสอบเพื่อให้ระบบดังกล่าวนั้น  
กลับมาพร้อมใช้งานอีกครั้ง ก่อนการเริ่มดำเนินการ  
เปิดกิจการ
- ตรวจสอบอาคาร, หลังคา, ประตู, และหน้าต่าง เพื่อ  
ดูสัญญาณการรั่วไหลหรือความเสียหายจากสภาพ  
อากาศหรือความเสียหายจากการบุกรุก หากมี ควร  
ทำการซ่อมแซมโดยเร็วที่สุด
- ตรวจสอบรางน้ำและท่อระบายน้ำในช่วงแรกของ  
กลับมาประกอบกิจการใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่ารางน้ำ  
และท่อระบายน้ำจะไม่ถูกอุดตันโดยใบไม้, กิ่งไม้,  
หญ้าวัชพืช, หรือเศษซากอื่นๆ หากมี ควรล้าง  
รางน้ำและท่อระบายน้ำให้สะอาดทันทีที่สามารถ  
ปฏิบัติได้

#### แหล่งความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญเพียงหนึ่งเดียว

ฟื้นฟูสภาพหลังเหตุอัคคีภัย | ฟื้นฟูสภาพหลังเหตุอุทกภัย | กำจัดกลิ่น | การตรวจจับการรั่วไหล | การซ่อมแซมอาคาร | การซ่อมแซมเครื่องจักรและโรงงาน | การซ่อมแซมความเสียหายของระบบไฟฟ้าและระบบ  
อิเล็กทรอนิกส์ | โครงการฉุกเฉิน | กู้ข้อมูลและเอกสาร | ช่วยเหลือและเก็บรักษาสินค้าและเฟอร์นิเจอร์ | การกำจัดเศษซาก | ทำความสะอาดวัตถุอันตราย | ฟื้นฟูความเสียหายจากการขนส่งและอุตสาหกรรม |  
การซ่อมแซมพิเศษ เช่น กังหันลม, เรือ, หรือรถไฟ | การสูญเสียที่สำคัญและซับซ้อน | การวางแผนและฝึกอบรมในการป้องกันกรณีฉุกเฉิน | RED ALERT® แผนการปฏิบัติการฉุกเฉิน



### ก่อนที่คุณจะเริ่มดำเนินการ (ต่อ):

- ประเมินขั้นตอนการตอบสนองฉุกเฉินและทีมต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถปฏิบัติงานได้ตามทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ หากไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ให้ระมัดระวังเกี่ยวกับงานที่มีความเสี่ยง จนกว่าความสามารถในการตอบสนองฉุกเฉินของคุณนั้นสามารถเริ่มปฏิบัติได้
- ตรวจสอบความพร้อมของพนักงานในการทำงานและประเมินผลไม่ว่าพวกเขาจะแข็งแรงพอที่จะทำงานหรือไม่ก็ตาม ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีบุคลากรเพียงพอที่จะทำงานได้อย่างปลอดภัย

### ในขณะที่คุณเตรียมพร้อมจะเริ่มดำเนินการใหม่:

- ควบคุมไปกับการเริ่มต้น ควรดำเนินงานตรวจสอบกับผู้ผลิตและผู้ค้าของคุณ เพื่อกำหนดขอบเขตที่คุณจะสามารถเริ่มการขนส่งสินค้าเข้าและขาออกของคุณขึ้นมาใหม่
- หากมีแนวโน้มที่จะขาดแคลนวัตถุดิบ ให้เริ่มหาทางเลือกในขณะที่วางแผนการผลิตหรือส่งมอบบริการภายในข้อจำกัดที่คุณคาดหวังที่จะเผชิญ
- หากลูกค้าหลักไม่ได้ดำเนินการอีกต่อไป หรือยังไม่กลับมาเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการ ให้วางแผนการผลิตหรือส่งมอบบริการเพื่อให้ตรงกับความต้องการ
- การสำรวจวัตถุดิบ, การทำงานอย่างต่อเนื่อง, หรือสินค้าสำเร็จรูป จะต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเกี่ยวกับระบบฉุกเฉินและทางออกฉุกเฉิน และควรตรวจสอบว่าจะต้องไม่มีสิ่งกีดขวางใดๆ อยู่ในพื้นที่อีกด้วย

### การกลับมาเริ่มเปิดกิจการใหม่:

- ให้บุคลากรหรือผู้รับเหมาที่ผ่านการรับรองมาติดตั้งระบบหม้อไอน้ำ, เครื่องกำเนิดไอน้ำ, เครื่องกำเนิดไฟฟ้า, คอมเพรสเซอร์, เต้าเผาขยะ, หม้อทอดอุตสาหกรรม, เต้าอบ, อุปกรณ์ให้ความร้อนอื่นๆ, และอุปกรณ์สูบน้ำหรืออุปกรณ์แปรรูปสำหรับวัสดุอันตราย/ไวไฟ หากบุคลากรที่มีคุณสมบัติไม่พร้อมปฏิบัติงาน ไม่ควรอนุญาตให้ปฏิบัติงานนั้นๆ หากไม่เคยผ่านการฝึกอบรมมาก่อน
- ตรวจสอบอุปกรณ์ในกระบวนการผลิตก่อนที่จะเปิดระบบไฟฟ้า, ก๊าซ, น้ำ, ไอน้ำ, อากาศ, น้ำมัน, และบริการอื่นๆ หากมีสัญญาณของความผิดปกติ, การรั่วไหล, หรือความเสียหาย ควรซ่อมแซมสิ่งเหล่านั้นก่อนที่จะเริ่มดำเนินการใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องชาร์จแบตเตอรี่, เครื่องขัดพื้น, รถยก, เครื่องทำความร้อนในพื้นที่, และอุปกรณ์ที่คล้ายกัน ได้รับการตรวจสอบอย่างละเอียดครบถ้วน และตรวจสอบว่าให้อยู่ในสภาพดีก่อนจะนำกลับมาใช้งาน
- หากผู้รับเหมาใหม่จำเป็นต้องมีส่วนร่วม เพราะผู้รับเหมาหลักของคุณนั้นไม่พร้อมปฏิบัติงาน จึงตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติและความสามารถของพวกเขาผ่านการตรวจสอบแล้ว และผู้รับเหมานั้นควรมีประกันภัยเพื่อคุ้มครองหากเกิดความเสียหายในขณะที่ปฏิบัติงาน ห้ามข้ามการฝึกอบรมเกี่ยวกับการรับรู้ถึงอันตรายในการปฏิบัติงาน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามใบอนุญาตกฎหมายทำงานอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะการควบคุม Hot Work Permit
- ปฏิบัติตามขั้นตอนและคำแนะนำจากผู้ผลิต สำหรับการเริ่มต้นใช้งานของเครื่องจักร – วางแผนเพิ่มกระบวนการหรือกำลังการผลิตที่ล้นเอี่ยมในช่วงเวลาหรือภายในแต่ละวัน เพื่อให้แน่ใจว่าทุกอย่างนั้นทำงานได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย

- หากว่าทรัพยากรมีจำกัด ให้พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของการเริ่มต้นสายการผลิตใหม่ สำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สำคัญที่สุดและสามารถให้ผลกำไรแก่คุณมากที่สุด
- หากส่วนหนึ่งในกระบวนการทำงานของคุณนั้นมีข้อจำกัดในส่วนของคุณการ เช่น กระบวนการบรรจุภัณฑ์ที่ต้องใช้คนทำในสภาพแวดล้อมอุตสาหกรรม การผลิต ให้ตั้งกำแพงพลาสติกกั้นระหว่างพนักงานแต่ละท่านเพื่อรักษาระยะห่าง หากคุณขยายพื้นที่ทำงานไปยังพื้นที่ใกล้เคียง ควรประเมินความเสี่ยงในพื้นที่และอุปกรณ์นั้นๆ เพื่อให้พนักงานของคุณสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย
- หากจำเป็นจะต้องการติดตั้งพื้นที่การทำงานชั่วคราว เพื่อให้มีระยะห่างที่เพียงพอระหว่างพนักงานแต่ละท่านในขณะที่ทำงาน ให้ระมัดระวังเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าที่มากเกินไป และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการพ่วงต่อสายไฟจากแหล่งจ่ายไฟที่เกินกำลัง ดังนั้นควรให้ช่างไฟฟ้ามาติดตั้งปลั๊กไฟเพิ่มเติมด้วยสายเคเบิลที่มีขนาดที่ถูกต้องและเดินสายเคเบิลอย่างปลอดภัย
- ห้ามให้พนักงานที่ไม่มีคุณสมบัติปฏิบัติงานที่พวกเขาไม่คุ้นเคย จนกว่าพวกเขาจะได้รับการฝึกอบรม หากคุณต้องจ้างพนักงานถาวรหรือลูกจ้างใหม่ ควรให้พวกเขาได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความรับผิดชอบในงานของพวกเขา และขั้นตอนฉุกเฉินก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน
- เตือนพนักงานและผู้รับเหมาให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมหรือส่วนรวม หากพวกเขาแสดงอาการป่วยหรือมีการพบปะกับผู้อื่นที่ไม่สบาย พวกเขาไม่ควรกลับไปทำงานโดยทันที แต่ให้ปฏิบัติตนไปตามแนวทางของรัฐบาล

### เมื่อคุณพร้อมทำงาน:

- หากทรัพยากรบุคคลของคุณมีไม่เพียงพอ ควรสลับเปลี่ยนหมุนเวียนเพื่อให้มีพนักงานกลับมาทำงานได้อย่างต่อเนื่อง - สิ่งนี้จะช่วยให้คุณมีส่วนร่วมร่วมกับพนักงานของคุณได้มากขึ้น และให้พวกเขาเตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินงานเต็มรูปแบบในอนาคตอันใกล้เมื่อเศรษฐกิจฟื้นตัวกลับมาเป็นปกติ
- ตรวจสอบแผนฉุกเฉินและแผนการดำเนินธุรกิจของคุณ เพื่อกำหนดสิ่งที่สามารถปรับปรุงได้ตามผลสำเร็จและผลที่ไม่สำเร็จ อีกทั้งในช่วงวิกฤตนั้น เราจะได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากภาวะ Covid-19 ในด้านประสิทธิภาพของกิจการของคุณ และในด้านภาคธุรกิจทั่วไป
- ตรวจสอบประกาศของรัฐบาลเกี่ยวกับกฎและแนวทางของ Covid-19 - ควรผ่อนคลายมาตรการป้องกันในระดับที่คุณสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้อย่างต่อเนื่อง

อ้างอิง: QBE Europe 2020