BELFOR

MINIMISING BUSINESS INTERRUPTIONS

การกลับมาดำเนินธุรกิจใหม่อีกครั้ง

ขั้นตอนสำคัญในการเริ่มและปฏิบัติ หลังการปิดพื้นที่ เนื่องจาก COVID-19

BELFOR เสนอการแนวทางแก้ไขปัญหาที่สมบูรณ์

ตอนนี้รัฐบาลได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการผ่อนคลายมาตรการล็อคดาวน์ และธุรกิจต่างๆ กำลังจะกลับมาเปิดให้บริการอีกครั้ง ตั้งแต่การตรวจสอบความปลอดภัยไปจนถึงการหยุดชะงักของการขนส่งสินค้า และมาตรการด้านความปลอดภัยไปจนถึงการจัดการพนักงาน ดังนั้น การกลับมาเปิดให้บริการทางธุรกิจจึงเป็นมากกว่าเพียงแค่การกลับมาดำเนินธุรกิจใหม่อีกครั้ง ในบทความนี้เราสามารถช่วยคุณเริ่มต้นได้ ก่อนอื่นในขณะที่คุณเตรียมที่จะเปิดสถานที่ทำงานและกลับมาให้บริการอีกครั้ง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎและคำแนะนำของรัฐบาลสำหรับการเว้นระยะห่าง, การใช้ PPE, และการดูแลสุขอนามัยที่ดีอย่างต่อเนื่อง

ก่อนที่คุณจะเริ่มการทำงาน:

- ตรวจสอบบริเวณรอบๆ สถานที่ทำงานในกรณีที่มีผู้บุกรุกเข้ามาทิ้งเศษขยะหรือขยะที่ไม่พึงประสงค์อื่นๆ ไว้ และตรวจดูสัญญาณของการพยายามบุกรุกหรือการบุกเข้ามาง้ดแงะ จัดระเบียบเพื่อล้างเศษซากและซ่อมแซมสัญญาณความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น
- ตรวจสอบว่ารั้วและประตูยังคงล็อคอยู่ในสภาพที่ดีและไม่แสดงให้เห็นว่ามีการเสียหายหรือการล่มสลาย
- ตรวจสอบสัญญาณเตือนภัยและสัญญาณเตือนไฟไหม้ว่ายังคงใช้งานได้อยู่ รวมถึงส่วนประกอบทั้งหมดยังคงใช้งานได้โดยไม่มีข้อผิดพลาดเช่นกัน - ควรตรวจสอบว่าระบบแจ้งเหตุทางไกลยังคงทำงานปกติ
- ดำเนินการทดสอบระบบความปลอดภัยต่างๆ หลังจากการเปิดอาคารสำนักงาน เพื่อให้แน่ใจว่าระบบต่างๆ นั้นทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟฉุกเฉิน, ทางหนีไฟ, และเครื่องดับเพลิงนั้นใช้งานได้และไม่มีสิ่งกีดขวางใดๆ ในบริเวณนั้น
- ตรวจสอบกล้องวงจรปิดว่ายังทำงานอยู่หรือไม่ – ตรวจสอบเทปบันทึกความปลอดภัย ว่ามีกิจกรรมที่ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้นนอกสถานที่ของคุณ หรือมีการบุกรุกใดๆ เกิดขึ้นบนสถานที่ทำงานของคุณในช่วงที่ปิดกิจการหรือไม่
- ตรวจสอบระบบสปริงเกอร์, ปั๊มน้ำดับเพลิง, การดับเพลิงด้วยวิธีการอื่นๆ นั้นยังใช้งานได้ปกติ หรือหากมีการเลิกใช้งานในช่วงที่ปิดกิจการ ควรให้ผู้รับเหมาเข้ามาทดสอบเพื่อให้ระบบดังกล่าวนั้นกลับมาพร้อมใช้งานอีกครั้ง ก่อนการเริ่มดำเนินการเปิดกิจการ
- ตรวจสอบอาคาร, หลังคา, ประตู, และหน้าต่าง เพื่อดูสัญญาณการรั่วไหลหรือความเสียหายจากสภาพอากาศหรือความเสียหายจากการบุกรุก หากมี ควรทำการซ่อมแซมโดยเร็วที่สุด
- ตรวจสอบรางน้ำและท่อระบายน้ำในช่วงแรกของกลับมาประกอบกิจการใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่ารางน้ำและท่อระบายน้ำจะไม่ถูกอุดตันโดยใบไม้, กิ่งไม้, หญ้าวัชพืช, หรือเศษซากอื่นๆ หากมี ควรล้างรางน้ำและท่อระบายน้ำให้สะอาดทันทีที่สามารถปฏิบัติได้

แหล่งความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญเพียงหนึ่งเดียว

ฟื้นฟูสภาพหลังเหตุอัคคีภัย | ฟื้นฟูสภาพหลังเหตุอุทกภัย | กำจัดกลิ่น | การตรวจจับการรั่วไหล | การซ่อมแซมอาคาร | การซ่อมแซมเครื่องจักรและโรงงาน | การซ่อมแซมความเสียหายของระบบไฟฟ้าและระบบอิเล็กทรอนิกส์ | โครงการฉุกเฉิน | กู้ข้อมูลและเอกสาร | ช่วยเหลือและเก็บรักษาคลังสินค้าและเฟอร์นิเจอร์ | การกำจัดเศษซาก | ทำความสะอาดวัตถุอันตราย | ฟื้นฟูความเสียหายจากการขนส่งและอุตสาหกรรม | การซ่อมแซมพิเศษ เช่น กังหันลม, เรือ, หรือรถไฟ | การสูญเสียที่สำคัญและซับซ้อน | การวางแผนและฝึกอบรมในการป้องกันกรณีฉุกเฉิน | RED ALERT® แผนการปฏิบัติกรณีฉุกเฉิน

ก่อนที่คุณจะเริ่มดำเนินกิจการ (ต่อ):

• ประเมินขั้นตอนการตอบสนองฉุกเฉินและทีมต่างๆ เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถปฏิบัติงานได้ตามทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่ หากไม่สามารถปฏิบัติงานได้ ให้ระมัดระวังเกี่ยวกับงานที่มีความเสี่ยง จนกว่าความสามารถในการตอบสนองฉุกเฉินของคุณนั้นสามารถเริ่มปฏิบัติได้

• ตรวจสอบความพร้อมของพนักงานในการทำงานและประเมินผลไม่ว่าพวกเขานั้นแข็งแรงพอที่จะทำงานหรือไม่ก็ตาม ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีบุคลากรเพียงพอที่จะทำงานได้อย่างปลอดภัย

ในขณะที่คุณเตรียมพร้อมจะเริ่มดำเนินกิจการใหม่:

• ควบคู่ไปกับการเริ่มต้น ควรดำเนินงานตรวจสอบกับผู้ผลิตและลูกค้าของคุณ เพื่อกำหนดขอบเขตที่คุณจะสามารถเริ่มการขนส่งสินค้าขาเข้าและขาออกของคุณขึ้นมาใหม่

• หากมีแนวโน้มที่จะขาดแคลนวัตถุดิบ ให้เริ่มหาทางเลือกในขณะที่วางแผนการผลิตหรือส่งมอบบริการภายในข้อจำกัดที่คุณคาดหวังที่จะเผชิญ

• หากลูกค้าหลักไม่ได้ดำเนินกิจการอีกต่อไป หรือยังไม่กลับมาเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการ ให้วางแผนการผลิตหรือส่งมอบบริการเพื่อให้ตรงกับความคาดหวัง

• การสำรองวัตถุดิบ, การทำงานอย่างต่อเนื่อง, หรือสินค้าสำเร็จรูป จะต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวังเกี่ยวกับระบบฉุกเฉินและทางออกฉุกเฉิน และควรตรวจสอบว่าจะต้องไม่มีสิ่งกีดขวางใดๆ อยู่ในพื้นที่อีกด้วย

การกลับมาเริ่มเปิดกิจการใหม่:

• ให้บุคลากรหรือผู้รับเหมาที่ผ่านการรับรองมาติดตั้งระบบหม้อไอน้ำ, เครื่องกำเนิดไอน้ำ, เครื่องกำเนิดไฟฟ้า, คอมเพรสเซอร์, เตาเผาขยะ, หม้อทอดอุตสาหกรรม, เตาอบ, อุปกรณ์ที่ให้ความร้อนอื่นๆ, และอุปกรณ์สูบน้ำหรืออุปกรณ์แปรรูปสำหรับวัสดุอันตราย/ไวไฟ หากบุคลากรที่มีคุณสมบัติไม่พร้อมปฏิบัติงาน ไม่ควรอนุญาตให้ปฏิบัติงานนั้นๆ หากไม่เคยผ่านการฝึกอบรมมาก่อน

• ตรวจสอบอุปกรณ์ในกระบวนการผลิตก่อนที่จะเปิดระบบไฟฟ้า, ก๊าซ, น้ำ, ไอน้ำ, อากาศ, น้ำมัน, และบริการอื่นๆ หากมีสัญญาณของความผิดปกติ, การรั่วไหล, หรือความเสียหาย ควรซ่อมแซมสิ่งเหล่านั้นก่อนที่จะเริ่มดำเนินกิจการใหม่

• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องชาร์จแบตเตอรี่, เครื่องขัดพื้น, รถยก, เครื่องทำความร้อนในพื้นที่, และอุปกรณ์ที่คล้ายกัน ได้รับการตรวจสอบอย่างละเอียดครบถ้วน และตรวจสอบว่าให้อยู่ในสภาพดีก่อนจะนำกลับมาใช้งาน

• หากผู้รับเหมาใหม่จำเป็นจะต้องมีส่วนร่วม เพราะผู้รับเหมาหลักของคุณนั้นไม่พร้อมปฏิบัติงาน จงตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติและความสามารถของพวกเขาผ่านการตรวจสอบแล้ว และผู้รับเหมานั้นควรมีประกันภัยเพื่อคุ้มครองหากเกิดความเสียหายในขณะปฏิบัติงาน ห้ามข้ามการฝึกอบรมเกี่ยวกับการรับรู้ถึงความอันตรายในการปฏิบัติงาน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าพวกเขาปฏิบัติตามใบอนุญาตกฎการทำงานอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะการควบคุม Hot Work Permit

• ปฏิบัติตามขั้นตอนและคำแนะนำจากผู้ผลิต สำหรับการเริ่มต้นใช้งานของเครื่องจักร – วางแผนเพิ่มกระบวนการหรือกำลังการผลิตทีละน้อยภายในช่วงเวลาหรือภายในแต่ละวัน เพื่อให้แน่ใจว่าทุกอย่างนั้นทำงานได้ถูกต้องและปลอดภัย

• หากว่าทรัพยากรมีจำกัด ให้พิจารณาจัดลำดับความสำคัญของการเริ่มต้นสายการผลิตใหม่ สำหรับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่สำคัญที่สุดและสามารถให้ผลกำไรแก่คุณมากที่สุด

• หากส่วนหนึ่งในกระบวนการทำงานของคุณนั้นมีข้อจำกัดในส่วนของบุคลากร เช่น กระบวนการบรรจุภัณฑ์ที่ต้องใช้คนทำในสภาพแวดล้อมอุตสาหกรรมการผลิต ให้ตั้งกำแพงพลาสติกกั้นระหว่างพนักงานแต่ละท่านเพื่อรักษาระยะห่าง หากคุณขยายพื้นที่ทำงานไปยังพื้นที่ใกล้เคียง ควรประเมินความเสี่ยงในพื้นที่และอุปกรณ์นั้นๆ เพื่อให้พนักงานของคุณสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

• หากจำเป็นจะต้องการติดตั้งพื้นที่การทำงานชั่วคราว เพื่อให้มีระยะห่างที่เพียงพอระหว่างพนักงานแต่ละท่านในขณะที่ทำงาน ให้ระมัดระวังเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าที่มากเกินไป และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการพ่วงต่อสายไฟจากแหล่งจ่ายไฟที่เกินกำลัง ดังนั้นควรให้ช่างไฟฟ้ามาติดตั้งปลั๊กไฟเพิ่มเติมด้วยสายเคเบิลที่มีขนาดที่ถูกต้องและเดินสายเคเบิลอย่างปลอดภัย

• ห้ามให้พนักงานที่ไม่มีคุณสมบัติปฏิบัติงานที่พวกเขาไม่คุ้นเคย จนกว่าพวกเขาจะได้รับการฝึกอบรม หากคุณต้องจ้างพนักงานถาวรหรือลูกจ้างใหม่ ควรให้พวกเขาได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับความรับผิดชอบในงานของพวกเขา และขั้นตอนฉุกเฉินก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน

• เตือนพนักงานและผู้รับเหมาให้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมหรือส่วนรวม หากพวกเขาแสดงอาการป่วยหรือมีการพบปะกับผู้อื่นที่ไม่สบาย พวกเขาไม่ควรกลับไปทำงานโดยทันที แต่ให้ปฏิบัติตนไปตามแนวทางของรัฐบาล

เมื่อคุณพร้อมทำงาน:

• หากทรัพยากรบุคคลของคุณมีไม่เพียงพอ ควรสับเปลี่ยนหมุนเวียนเพื่อให้มีพนักงานกลับมาทำงานได้อย่างต่อเนื่อง - สิ่งนี้จะช่วยให้คุณสามารถมีส่วนร่วมกับพนักงานของคุณได้มากขึ้น และให้พวกเขาเตรียมพร้อมสำหรับการดำเนินงานเต็มรูปแบบในอนาคตอันใกล้เมื่อเศรษฐกิจฟื้นตัวกลับมาเป็นปกติ

• ตรวจสอบแผนฉุกเฉินและแผนการดำเนินธุรกิจของคุณ เพื่อกำหนดสิ่งที่สามารถปรับปรุงได้ตามผลสำเร็จและผลที่ไม่สำเร็จ อีกทั้งในช่วงวิกฤตนั้น เรายังได้เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากภาวะ Covid-19 ในด้านประสบการณ์ของกิจการของคุณ และในด้านภาคธุรกิจทั่วไป

• ตรวจสอบประกาศของรัฐบาลเกี่ยวกับกฎและแนวทางของ Covid-19 - ควรผ่อนคลายมาตรการป้องกันในระดับที่คุณสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดได้อย่างต่อเนื่อง

อ้างอิง: QBE Europe 2020

Copyright © BELFOR (Asia) 06/2020
(Thai version)