



FACT SHEET
**BELFOR
MoNA**

OPTIMALES ZUSAMMENSPIEL IN DER SCHADENBEARBEITUNG **DIGITALER, TRANSPARENTER, FLEXIBLER.**

GESTATTEN: BELFOR MoNA*

BELFOR MoNA ist ein hochmodernes System, mit dem sämtliche Phasen der Schadenbearbeitung in Wort und Bild dokumentiert werden – von der Erfassung des Schadens vor Ort bis zum letzten Schritt der Sanierung und Rechnungslegung. Das System wird laufend mit unseren Niederlassungen synchronisiert, um die nötigen Daten für die Weitergabe an unsere Kunden bereitzustellen. Gleichzeitig bietet uns dieses innovative System die Chance, direkt jede Art der Kundenreklamation umgehend zu bearbeiten und etwaige Mängel zu beheben. So profitieren alle Beteiligten von einem reibungslosen Service und einer schlanken Abwicklung durch BELFOR.

VORTEILE:

- Schnellere Prozessabläufe durch Erfassung aller relevanten Informationen
- Regelmäßige Synchronisation aller Abläufe und Informationen für alle beteiligten Stellen
- Absolute Transparenz und Nachvollziehbarkeit, wichtige Entscheidungen können sofort – teilweise ohne den teuren Einsatz weiterer externer Partner – getroffen werden
- Umfassende Datensammlung, keine Dokumentenverluste oder Übertragungsfehler möglich

* **MoNA** steht für: **Mobile Netzwerk App**