

Quando un incendio colpisce un condominio

Dino Carcano, dello Studio Carcano S.a.s., racconta la sua esperienza con BELFOR

di BELFOR Italia

Il caos era totale e le domande tante, troppe: come era accaduto?

Quanti erano gli appartamenti coinvolti?

Come ci si doveva comportare?

Cosa si poteva e si doveva fare?

Quando gli inquilini sarebbero potuti rientrare nei loro appartamenti?

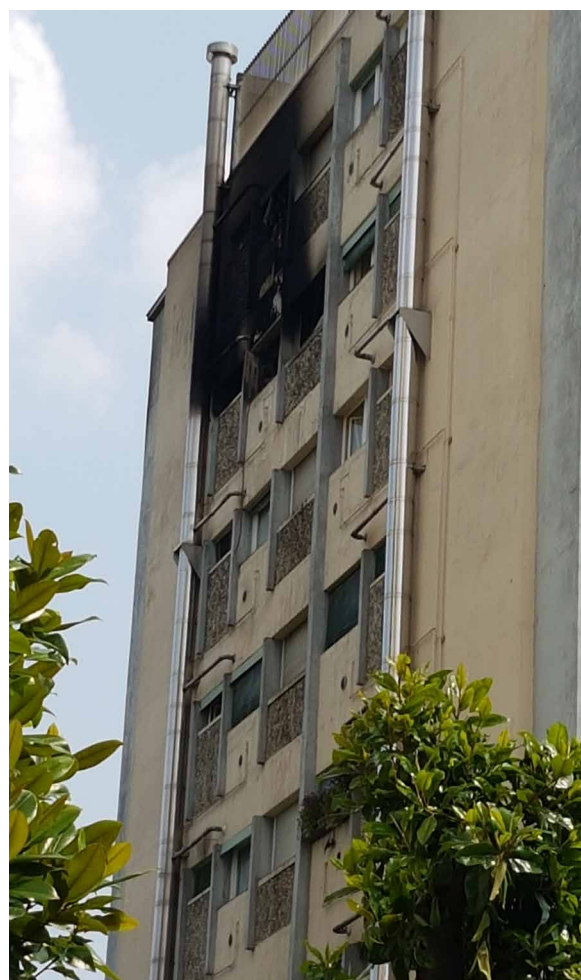
Quanto tempo ci sarebbe voluto per tornare alla tanto desiderata normalità?

Era la sera del 7 luglio del 2016 quando un terribile incendio scoppiò improvvisamente all'interno di un appartamento in via Bolivia 39 a Paderno Dugnano. In pochi minuti le fiamme avvolsero completamente il settimo e l'ottavo piano della palazzina.

Per sfuggire al fuoco e al fumo i residenti uscirono rapidamente dai loro appartamenti e si riversarono in strada. Ben trentatré persone furono costrette a lasciare temporaneamente la propria casa in attesa dell'intervento dei vigili del fuoco, mentre quattordici persone furono ricoverate in ospedale per intossicazione.

In pochi minuti la vita quotidiana di tante persone venne completamente sconvolta. Le loro case erano state danneggiate e con loro tanti ricordi.

Il caos era totale e le domande tante, troppe: come era accaduto? Quanti erano gli appartamenti coinvolti? Come ci si doveva comportare? Cosa si poteva e si doveva fare? Quando gli inquilini sarebbero potuti rientrare nei loro appartamenti? Quanto tempo ci sarebbe voluto per tornare alla tanto desiderata normalità?



Subito venne contattato l'Amministratore di Condominio associato ANACI, Dino Carcano.

Partiamo dal principio. In quale situazione ha avuto modo di collaborare con BELFOR?

Cos'è accaduto?

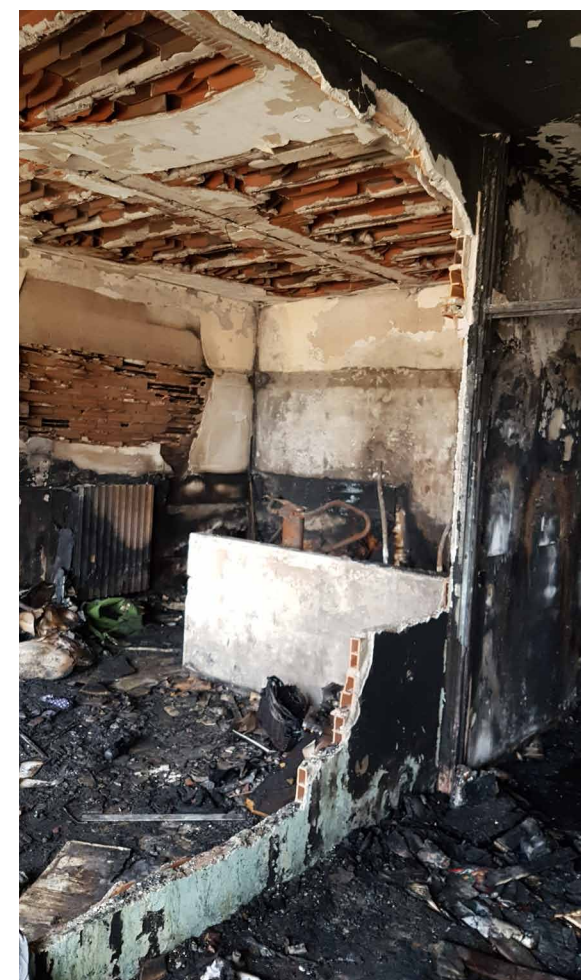
La sera del 7 luglio sono stato chiamato improvvisamente. Un incendio era scoppiato in uno dei condomini da me amministrato.

L'incendio era partito da un appartamento al settimo piano di una palazzina formata da otto piani totali,

distruggendolo completamente. Anche gli appartamenti adiacenti e l'intero vano scale erano stati danneggiati dalle fiamme e dal fumo. Le difficoltà in quel momento erano tante.

Gli inquilini erano stati costretti a lasciare in via precauzionale le loro abitazioni, alcuni di loro erano stati soccorsi e portati in ospedale.

Improvvisamente mi sono ricordato di un conoscente che mi aveva parlato di un'azienda, BELFOR, che forniva servizi di risanamento e ripristino post-sinistro.



Ho provato subito a contattarli. Il giorno successivo avevano già raggiunto il condominio per il primo sopralluogo. L'appartamento da cui l'incendio era partito era andato completamente distrutto e doveva essere smantellato e ricostruito. Per gli appartamenti adiacenti e il vano scale era invece necessario intervenire con la bonifica.

In quanto tempo siete riusciti a risolvere la situazione una volta avviato l'intervento di BELFOR?

La mattina del 10 luglio i tecnici BELFOR erano già

sul campo e avevano avviato i lavori di risanamento e bonifica. Dopo quindici giorni dall'incendio erano state bonificate tutte le parti comuni dello stabile che erano state danneggiate. Questo ha permesso ai condomini degli appartamenti sottostanti a quello danneggiato di rientrare nelle loro case. Dopo circa 20 giorni, anche gli inquilini del settimo e dell'ottavo piano hanno potuto fare ritorno nelle loro abitazioni. Le opere di bonifica e rifacimento dell'appartamento dal quale ha avuto origine l'incendio andato completamente distrutto hanno richiesto inevitabilmente più tempo per essere completate.

Come Amministratore di Condominio aveva mai avuto altre esperienze con società di risanamento e bonifica?

Prima di allora non avevo mai avuto esperienze dirette con società di bonifica e non ne conoscevo personalmente il metodo di lavoro.

La prima esperienza fatta in seguito a un incendio che aveva colpito un appartamento da me amministrato era stata molto impegnativa. Avevo dovuto contattare diverse aziende per seguire tutte le attività di intervento previste per il ripristino. Inoltre, erano stati commessi degli errori durante la fase di smaltimento dei rifiuti e l'assicurazione non voleva riconoscermi l'importo speso per la gestione dei rifiuti.



Fin dal primo giorno BELFOR si è, invece, presa in carico ogni singola fase del lavoro, dalle attività di bonifica allo smaltimento dei rifiuti, fino agli oneri burocratici e al confronto con il perito incaricato dall'assicurazione, dandoci modo di sperimentare un servizio completo sotto ogni punto di vista.

Come reputa l'intervento di BELFOR?

I tecnici BELFOR hanno svolto un intervento molto professionale. Fin da subito siamo stati seguiti da un Project Manager dedicato che ha coordinato tutte le operazioni sul campo e ha seguito l'intervento svolto presso il condominio che amministro dall'avvio fino alla chiusura del cantiere. Il capocantierista ha, inoltre, dimostrato una grande capacità nella gestione della parte operativa e di coordinamento delle diverse squadre tecniche specializzate che si sono occupate della bonifica.

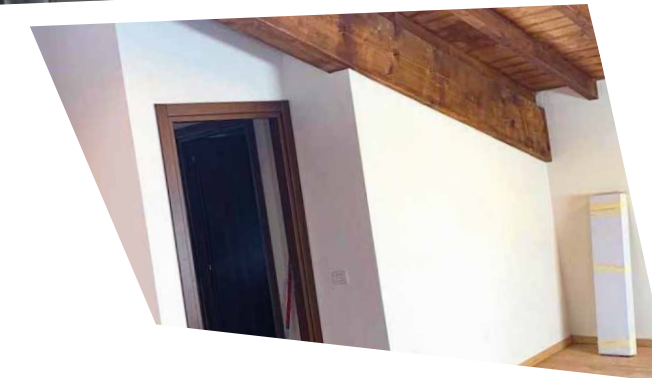
Qual è stato il vantaggio di richiedere l'intervento di BELFOR?

Il problema maggiore in questi casi è quello di trovare delle aziende che si occupino, oltre che di bonifi-

ca e risanamento, anche della cernita e del relativo smaltimento dei rifiuti e della ricostruzione delle parti dello stabile danneggiate. A differenza dei normali fornitori a cui solitamente ci rivolgiamo in caso di danno, BELFOR ha preso in carico il lavoro sotto ogni punto di vista, offrendoci un servizio completo a 360°. L'intervento di BELFOR ci ha permesso in questo modo di rivolgerci a un unico fornitore in grado di offrire una vasta gamma di servizi, evitandoci così di contattare una molteplicità di imprese diverse che si occupassero delle fasi di smaltimento, risanamento e ripristino dell'immobile.

Consiglierebbe agli Amministratori di Condominio di affidarsi a BELFOR in caso di sinistro?

Sì, consiglio caldamente ai miei colleghi Amministratori di affidarsi a BELFOR in caso di sinistri. Il lavoro che questa società di risanamento e bonifica mette in campo ogni giorno è svolto in modo competente e professionale. Ogni attività da loro svolta è funzionale a consentire ai condomini di ritornare rapidamente alla normalità, limitando quindi il disagio e le difficoltà che inevitabilmente queste situazioni comportano. ●



**#STRONGER
THAN BEFORE**

**DANNI CAUSATI DA FUMO?
BELFOR HA LA SOLUZIONE.**

Tra gli incidenti domestici più gravi, l'incendio rappresenta l'episodio che più di ogni altro coinvolge tutto l'ambiente di casa. Ma oltre ai danni strutturali, c'è un altro elemento molto più invadente generato dalla combustione: **il fumo**.

La persistenza del fumo negli ambienti abitati, rappresenta una vera e propria minaccia per la salute dei residenti!

In questi casi occorre procedere con **operazioni di bonifica, risanamento e igienizzazione** degli ambienti interessati per eliminare il prima possibile la contaminazione.

Per proteggere i tuoi condomini e trovare sempre la soluzione giusta, affidati a BELFOR!

Perché il nostro obiettivo è agire il più in fretta possibile per ricostruire insieme il futuro.



Per saperne di più visita il sito www.belfor.it