

NOVEMBER 2024

AFDELING BOUWKUNDIG HERSTEL BELFOR



Een nieuw gezicht

STEPHAN VAN LEEUWEN

In september 2024 hebben wij onze nieuwe collega Stephan van Leeuwen mogen verwelkomen als manager van de afdeling bouwkundig herstel. Met zijn meer dan 30 jaar ervaring zorgt dit voor nog meer kennis en expertise en neemt hij de leiding over de operationele aansturing en begeleiding van het bouwkundige team op zich.

“Stephan is met zijn uitgebreide ervaring en toewijding aan kwaliteit een ware aanvulling op het team” aldus Vincent Talle, algemeen directeur bij BELFOR Nederland. Hij vervolgt: “Onze bouwafdeling is een onderdeel waar veel potentie in zit vanwege de combinatie met de andere diensten welke wij bieden en de snelheid waarmee wij de schades voor gedupeerden oplossen.”

Onze afdeling bouwkunde werkt met diverse opdrachtgevers, waaronder verzekeraars, VvE's, woningcorporaties, vastgoedbeheerders tussenpersonen en overige pandeigenaren. Stephan vertelt graag wat wij voor jou kunnen betekenen.



TEAM BOUWKUNDIG HERSTEL

TEAMASSISTENTES, PROJECTMANAGERS EN VAKLIEDEN

DE TEAMASSISTENTEN

Wanneer er een schade of herstel melding binnenkomt, zijn onze teamassistenten de eerste stap in het proces. Zij verwerken de melding direct in ons systeem en plannen in overleg met u de opname-afspraken voor onze projectmanagers. Maar daar stopt hun rol zeker niet. Naast het verzorgen van de administratie en telefonische bereikbaarheid, coördineren de teamassistenten samen met de projectmanager dat alle afspraken correct worden vastgelegd, offertes op tijd worden opgemaakt en facturen tijdig worden verzonden en betaald. Een onmisbare schakel dus!

Onze teamassistenten zijn het eerste aanspreekpunt, zowel telefonisch als via de mail, en vormen daarmee ons visitekaartje. Hun inzet en coördinatie zorgen ervoor dat elk project vanaf het eerste contact tot aan de afronding soepel verloopt.

DE PROJECTMANAGERS

Onze projectmanager bij BELFOR Bouw coördineert het volledige schadeherstelproces en is het vaste aanspreekpunt voor zowel de gebruiker, pandeigenaar/-beheerder als de verzekeraar. Van de eerste schade-opname tot de uiteindelijke afronding, de projectmanager houdt de regie in handen en zorgt ervoor dat alles helder wordt uitgelegd aan de betrokken partijen.

Na de schade-opname stelt de projectmanager een gedetailleerde rapportage en offerte op, die wordt voorgelegd aan de verzekeraar of pandeigenaar/-beheerder. Na goedkeuring zet hij de benodigde werkzaamheden uit naar de juiste interne of externe specialisten. Zo blijft de projectmanager nauw betrokken en is hij de centrale contactpersoon voor alle partijen, tot en met de oplevering en facturering. Eén aanspreekpunt voor rust en overzicht in het hele proces.

DE VAKLIEDEN

Wij beschikken over een vakkundig team van schilders, loodgieters en allround vaklieden die iedere klus nauwkeurig en professioneel uitvoeren. Dit team is getraind om snel en efficiënt in te springen na schade, zodat uw gebouw of woning weer in topstaat verkeert. Voor specifieke diensten die we niet zelf in huis hebben, schakelen we ons netwerk van specialistische onderaannemers in. Toch kunnen we bij vrijwel alle schade, van kapotte leidingen tot nauwkeurig schilderwerk, rekenen op onze eigen vakmensen, die gewend zijn aan werken onder hoge eisen en strakke deadlines.

Na een schade willen eigenaren en gebruikers van een gebouw maar één ding: zo snel mogelijk terug naar de oorspronkelijke situatie. Dankzij ons team van ervaren vaklieden maken we dat mogelijk, of het nu gaat om herstel na brand-, water-, inbraak-, vuurwerk-, stormschade of zelfs een overstroming of explosie.



“Voor het herstel zijn vaklui nodig. Deze vaklieden hebben wij in huis.”



HET HERSTELPROCES

ELKE SCHAKEL TIJDENS HET HERSTELPROCES ONDER EEN DAK

ALLES IN EIGEN BEHEER, VAN NOODMAATREGELEN TOT BOUWKUNDIG HERSTEL

Voordat we aan definitief herstel kunnen beginnen, zijn er vaak belangrijke voorbereidende stappen nodig. Onze reconditioneringsteams nemen direct actie met schadebeperkende maatregelen, zoals sanering, om verdere schade te voorkomen. Voor het drogen van vochtige ruimtes schakelen we onze gespecialiseerde droogafdeling in, en bij lekkages staat onze afdeling lekdetectie paraat om snel de oorzaak te vinden en aan te pakken.

Het geeft betrokkenen rust als één partij het hele proces kan verzorgen. BELFOR biedt dan ook een volledig traject aan, waarbij onze verschillende afdelingen – elk met hun eigen expertise – samenwerken om het herstel zorgvuldig en efficiënt te volbrengen. Zo kunnen wij alles regelen, inclusief het bouwkundig herstel, en zorgen we ervoor dat mensen en bedrijven snel weer verder kunnen.

BOUWKUNDIG HERSTEL BIJ BELFOR

Onze afdeling bouwkundig herstel staat klaar om schade te herstellen na brand, wateroverlast, inbraak, vuurwerkincidenten, storm, overstromingen en zelfs explosies. Wij bieden een breed scala aan diensten om het pand weer in oorspronkelijke staat te brengen, zoals:

- Herstel van daken en goten
- Herstel en vervanging van water- en verwarmingsleidingen
- Schilderwerk en stucwerk
- Timmerwerk
- Tegelwerk
- Elektra
- Herstel en vernieuwing van badkamer, toilet en keuken, toilet en keuken, inclusief mutaties
- Herstel van dak-, vloer- en plafondconstructies

MAATWERK

Heb je specifieke wensen of behoefte aan maatwerk? Neem gerust contact op met onze afdeling bouwkundig herstel. We denken graag met je mee om een passende oplossing te vinden.

DAGELIJKS ONDERHOUD

Naast schadeherstel voeren we ook dagelijks onderhoud uit voor diverse vaste opdrachtgevers. Dit betekent dat we, ook buiten schademeldingen om, herstelwerkzaamheden uitvoeren om panden in optimale staat te houden. Van klein onderhoud tot calamiteiten en noodherstel, inclusief definitief herstel: BELFOR staat klaar om snel en adequaat in te springen, waar en wanneer dat nodig is.

INSPECTIES EN ONDERZOEKEN

Soms is alleen herstel niet voldoende. Onze bouwkundige afdeling kan, in samenwerking met onze andere afdelingen, een totaalbeeld verzorgen om bouwkundige problemen volledig inzichtelijk te maken en verhelpen. Wij bieden onder meer:

- Opsporing van inpandige lekkages
- Opsporing van neerslaggerelateerde lekkages
- Preventief onderzoek om gebreken tijdig te achterhalen en hiermee een onderhouds- of actieplan op te stellen
- Inspecties en periodiek onderhoud van lucht-/ventilatiekanalen (vast, mechanisch en WTW)
- 360 scan voor beheer op afstand of om een compleet schadebeeld te bieden.

WEER WONEN EN WERKEN

Na de werkzaamheden en oplevering kunnen gebruikers en pandeigenaren weer verder alsof er niets is gebeurd. Want waar het uiteindelijk om draait, is een tevreden gebruiker van het pand. Ontzorgen en kwaliteit, daar staan wij voor. *We make it undone.*



**“Waar het uiteindelijk
om draait is een
tevreden gebruiker
van het pand”**