

BELFOR Italia S.r.l.

Via Giovanni XXIII, 181
Cardano al Campo (VA)

T: +39 0331 730.787

F: Commerciale: +39 0331 730.836

F: Amministrazione: +39 0331 260.813

www.belfor.it

pia.belfor.it

“ POLITICA DELLA QUALITA’ “

BELFOR ITALIA è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e, quindi, la posizione sul mercato e la sua redditività. BELFOR Italia ha scelto, pertanto, di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali:

- La qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal Cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- BELFOR ITALIA intende conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali;
- BELFOR ITALIA intende operare affinché sia sempre garantita la Soddisfazione dei Clienti;
- BELFOR ITALIA con l'istituzione del proprio Sistema di Gestione della Qualità intende migliorare le prestazioni dei processi aziendali individuati;
- BELFOR ITALIA è consapevole che il miglioramento del proprio Sistema di Gestione della Qualità relativo ai propri servizi rappresenta uno degli elementi strategici per la propria crescita sostenibile;
- Per il conseguimento degli obiettivi fissati BELFOR ITALIA ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori. L'attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie. Gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata.

BELFOR ITALIA motiva tutte le funzioni aziendali e forma tutti i livelli gerarchici per dare certezza di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare ed applicare il proprio sistema di gestione della qualità quale valido ed attuale strumento di competitività ed innovazione al servizio dei propri Clienti.

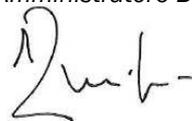
Da parte sua la Direzione si impegna a fornire i mezzi e le risorse umane perché il Servizio Gestione Qualità possa accompagnare nel suo sviluppo il Sistema di Gestione Qualità interno

Tra gli obiettivi strategici si ricordano:

- La perfetta esecuzione del servizio nel pieno rispetto dei requisiti tecnici e qualitativi concordati con il Cliente
- L'identificazione delle aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate (Cliente, Compagnia Assicurativa)
- L'efficace gestione dei processi aziendali;
- La soddisfazione dei requisiti di sicurezza, d'igiene e tutela ambientale previsti dalle leggi in vigore con l'intento di migliorare, tramite la gestione di un proprio SGS, oltre i requisiti di cogenza normativa.

Cardano al Campo, 16 Gennaio 2023

L'Amministratore Delegato



BELFOR Italia

30
1989-2019

BELFOR Italia S.r.l.

Sede Legale: Corso di Porta Vittoria, 18 – 20122 Milano (MI)
P.IVA e C.F.: 09696150151 – Registro Imprese 09696150151
Codice Univoco Fatturazione Elettronica: M5ITOJA
Capitale sociale Euro 99.000 i.v. – Società sottoposta a direzione, coordinamento e controllo da parte di BELFOR Europe GmbH

Risanamento dopo Sinistri Incendio,
Allagamento, Calamità Naturali,
Inquinamento, Salvataggio
Documenti Cartacei, Recupero Dati,
Bonifiche Ambientali

