



INTERVENTION POST-INCENDIE CHEZ MILLER GRAPHICS

LES FAITS

Le 27 mars, vers 5h du matin, un incendie se déclare dans un atelier de l'entreprise Miller Graphics à Roulers. Les pompiers interviennent rapidement et parviennent à circonscrire le feu, bien que celui-ci soit particulièrement intense. L'incendie est officiellement éteint à 8h30. Toutefois, les dégâts sont considérables : la suie s'est infiltrée dans la quasi-totalité du bâtiment, affectant les ateliers, bureaux, cuisines et sanitaires. L'atelier d'origine du sinistre doit être entièrement démoli. À 11h30, le Project Manager de BELFOR Technology est déjà sur place pour une première évaluation avec Stefaan Herman, Plant Manager. Ensemble, ils établissent un plan d'action et définissent les priorités d'intervention.

"Même si nous ne comprenions pas toujours l'ordre des interventions, nous savions qu'il était justifié et que les équipes savaient exactement ce qu'elles faisaient."

Stefaan Herman, Plant Manager



Dès 13h30, une équipe d'une quinzaine d'ouvriers BELFOR arrive sur site pour entamer immédiatement les travaux de déblaiement, de sécurisation et d'assainissement. L'intervention concerne non seulement les 3.500 m² de bâtiments, mais aussi un grand nombre d'équipements informatiques et de machines de haute technologie, dont la récupération doit suivre un ordre de priorité clairement défini.

LES ENJEUX

Miller Graphics est spécialisée dans le pré-pressé et le packaging pour des entreprises de biens de grande consommation. L'enjeu principal est donc la continuité de service : toute interruption prolongée de la production est inenvisageable. De plus, les priorités évoluent constamment en fonction des besoins opérationnels, ce qui exige une grande flexibilité dans l'organisation des travaux d'assainissement.

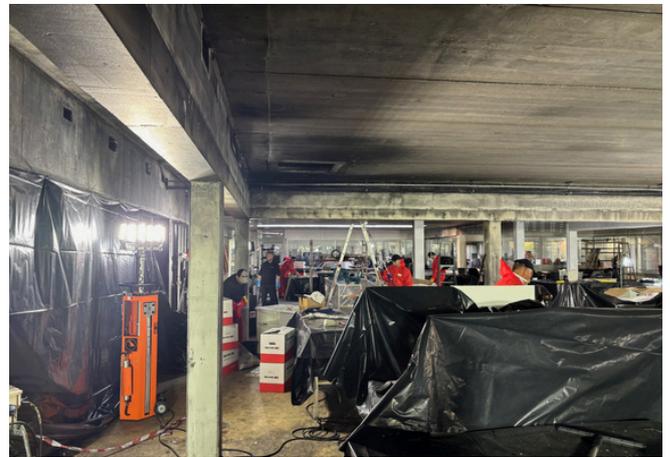




Même avec la présence continue des équipes BELFOR dans les ateliers, les collaborateurs de Miller Graphics ont pu progressivement reprendre leur activité, assurant ainsi le suivi client avec un minimum de perturbations. Cette reprise rapide a été rendue possible grâce à une relation de confiance solide entre le client et le Project Manager BELFOR, favorisant une coordination fluide et efficace.

ÉLÉMENTS CLÉS

- Pas de déménagement nécessaire : l'assainissement des bureaux a été si rapide qu'un déménagement temporaire n'a finalement pas été nécessaire.
- Remplacement de machines : certaines machines ont dû être remplacées. L'espace destiné à les accueillir a été nettoyé et préparé en priorité, nécessitant plusieurs ajustements dans le planning des travaux.
- Suivi en temps réel : grâce à la centralisation des demandes par le Project Manager BELFOR, les interventions ont été suivies heure par heure, permettant une reprise progressive et rapide de l'activité.
- Souci du détail : aucun élément n'a été négligé, y compris le chariot de nettoyage de l'équipe d'entretien, entièrement décontaminé. Chaque employé a ainsi retrouvé son matériel personnel en parfait état de fonctionnement.
- Sécurité avant tout : les tableaux électriques ont été sécurisés avant toute intervention, évitant tout risque pour les ouvriers.



KEYFACTS

- 3.500 m² de bâtiments lourdement contaminés
- Priorités:
 - Assainissement des serveurs informatiques
 - Décontamination des machines d'épreuve
 - Sauvetage des clichés
- Travail 6 jours /7 - 10h/jour
- Installation de 200 m de cloison en film thermo-rétractable
- Budget globale: 600k €
- Assureur: HDI

