L'importanza di essere preparati all'emergenza e il ruolo di BELFOR

La particolare gravità di rischi che possono mettere in discussione l'organizzazione sociale e che costituiscono una minaccia alla stessa esistenza dell'uomo, può essere gestita al meglio con un'organizzazione ben strutturata. Ecco perché BELFOR ha creato P.I.A.® *Pronto Intervento Azienda*

a cura della **Redazione**

Calamità naturali come un'alluvione o il terremoto, non possono essere affrontate da nessuno senza una preparazione definita e organizzata. A partire dallo Stato fino ad arrivare alle Regioni, senza dimenticare i singoli cittadini che devono conoscere i rischi derivanti e seguire le indicazioni ricevute per tramite della funzione integrata del sistema di Protezione Civile nazionale che, come riportato nell'articolo 2 del Codice di Protezione Civile, attua le misure volte alla previsione, prevenzione e mitigazione dei rischi, alla gestione delle emergenze e al loro superamento.

Le aziende e la necessità di prepararsi

Prepararsi, per le Aziende, significa lavorare in "tempo di pace" nella formazione del proprio personale per conoscere i comportamenti e le misure di reazione all'emergenza, gli scenari di danno che possono verificarsi, al fine di avere protocolli di intervento noti e condivisi che possono e debbono essere attuati in sicurezza. Conoscere le caratteristiche delle proprie imprese rispetto al territorio, come la vicinanza con torrenti o canali irrigui che possono originare un allagamento, identificare in fase preventiva aziende che possano fornire gruppi elettrogeni, sistemi di aspirazione e evacuazione delle acque; agire in fase preventiva per ridurre l'impatto di un evento deve diventare, in un Paese come l'Italia esposto a grandi rischi idrogeologici, una attività obbligatoria e parte della gestione operativa di ogni azienda. I rischi legati alle alluvioni preoccupano sempre di più le aziende che si trovano ormai frequentemente a dover gestire le conseguenze di fenomeni metereologici estremi. Quando si verifica un'emergenza di questo tipo le conseguenze dell'evento vanno ben oltre ai danni visibili e possono portare l'imprenditore ad affrontare un grave momento di difficoltà. Ai danni diretti ad attrezzature e macchinari, infatti, si affiancano danni indiretti e consequenziali, dovuti al fermo produttivo, che vanno a colpire l'azienda con una decisa perdita della produzione, perdita di quote di mercato, deterioramento delle relazioni con clienti e partner strategici, ripercussioni sul valore finanziario dell'impresa, difficoltà di accesso a crediti erogati dal sistema bancario e perdita di documentazione e informazioni chiave e sensibili. A tutto ciò, si aggiunge il fatto che molto spesso un evento alluvionale può essere causa di inquinamento anche in settori spesso ritenuti a minor rischio. Ad esempio, cisterne di gasolio interrate e non, o contenitori con sostanze chimiche stoccate nei magazzini aziendali, possono essere sommersi e travolti dalla furia dell'acqua che causa così la fuoriuscita del contaminante nelle aree circostanti. In caso di sinistro catastrofale sono quindi due i fattori che, nel momento dell'emergenza, concorrono a garantire un maggior tasso di successo nella ripresa aziendale: la pianificazione di una risposta alla situazione di crisi immediata e la formazione delle squadre di emergenza.

In caso di eventi calamitosi estesi è fondamentale essere attivi e tempestivi con le specifiche tecniche necessarie

Ecco perché BELFOR ha creato P.I.A.® Pronto Intervento Azienda, un programma di gestione dell'emergenza sinistro che offre alle Piccole e Medie Imprese, assistenza immediata e prioritaria su tutto il territorio nazionale a seguito di incendi, allagamenti, calamità naturali o inquinamenti. Sviluppato e lanciato nel 2005, oggi assiste oltre 330mila clienti, tra aziende e privati. Aderire al programma P.I.A.® significa ricevere in caso di emergenza, un servizio di assistenza prioritario riducendo i tempi di intervento per le attività di salvataggio e il conseguente fermo produttivo, migliorando la probabilità di una ripresa completa e limitando l'impatto finanziario e occupazionale che un sinistro può generare. Ma anche un'assistenza telefonica immediata 24h / 365 gg, la redazione di un piano di risposta all'emergenza customizzato grazie anche alla formazione preventiva delle squadre dedicate alla gestione della crisi, per un rapido ritorno alla normalità. Il cliente sarà affidato a un servizio specializzato con personale competente e preparato in grado di offrire assistenza sin dal primo contatto telefonico. Il recente fenomeno alluvionale che ha colpito Emilia-Romagna e Marche ha visto i nostri Clienti con programma P.I.A.® ricevere assistenza tempestiva. Nelle prime ore BELFOR ha ricevuto 236 richieste di supporto che si sono tramutate in 132 cantieri di bonifica. Data la vastità dell'area, il protocollo di BELFOR prevede l'apertura di sedi locali per favorire prossimità alle zone colpite e la più rapida implementazione di materiali ed attrezzature. Per questo è stato anche aperto a Forlì un centro logistico per poter rifornire il più rapidamente possibile i cantieri delle zone colpite e creare un'ulteriore base per le attività di risanamento di quadri elettrici di potenza e di controllo elettronico. In campo c'erano oltre 300 tecnici e la vera forza del gruppo è stata quella di aver ricevuto risorse e attrezzatture da parte di tutte le filiali europee fondamentali per permettere alle aziende danneggiate di riavviare al più presto le attività produttive.

Per maggiori informazioni:

BELFOR
RESTORING MORE THAN PROPERTY

BELFOR Italia Srl
Via Giovanni XXIII, 181
21010 Cardano al Campo (VA)
Tel. +39 0331 730787 - www.belfor.com/it/it